



COOPERMILA
Cooperar está na gente!

Título do Documento:

**Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema
FECOERUSC/COOPERMILA**

Tipo:



Manual e Procedimentos de Segurança

| | | |
|--|--|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 2 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

SUMÁRIO

| | | |
|------------------------------|--|-----------|
| 1 | CARACTERIZAÇÃO | 3 |
| 2 | OBJETIVO..... | 3 |
| 3 | RESPONSABILIDADES..... | 3 |
| 4 | DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA | 3 |
| 5 | ABREVIATURAS USADAS NESTE DOCUMENTO..... | 3 |
| 6 | ABRANGÊNCIA | 4 |
| 7 | DEFINIÇÃO DOS NÍVEIS DE ANORMALIDADE | 4 |
| 3 | – Calamidade/Desastre | 4 |
| 7-1 | NÍVEL - 0 | 4 |
| 7-2 | NÍVEL - 1 | 6 |
| 7-3 | NÍVEL - 2 | 8 |
| 7-4 | NÍVEL - 3 | 11 |
| 8-PROCEDIMENTOS | | 14 |
| 8.1 | Plano de Contingência em Caso de Emergência na Rede de Distribuição | 14 |
| 8.1.1 | Estrutura de Atendimento Emergencial..... | 14 |
| 8.2 | Logística Coordenada pela Cooperativa Solicitante..... | 14 |
| 8.2.1 | Hospedagem e Alimentação das Equipes de Apoio | 14 |
| 8.2.3 | Medição de Serviços e Fiscalização | 15 |
| 8.3 | Execução do Plano de Operação e Manutenção em Dias de Contingência | 15 |

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 3 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

1 CARACTERIZAÇÃO

A Coopermila é uma cooperativa permissionária de distribuição de energia elétrica, que atende 03 municípios no sul do estado de Santa Catarina, sediada em Lauro Muller, SC, e distribui energia elétrica para aproximadamente 1.600 unidades consumidoras.

2 OBJETIVO

Estabelecer os procedimentos operacionais, logísticos e de comunicação quanto as situações de contingência devido as condições climáticas extremas na rede de distribuição na Cooperativa.

3 RESPONSABILIDADES

Compete as áreas de COD, Engenharia, Operacional, Atendimento e Administrativa, cumprir e fazer cumprir os procedimentos do Plano de Contingência.

4 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- NBR ISO 9001:2015_Sistema de Gestão da Qualidade_Req. 8.5 – Produção ou fornecimento do serviço;
- PRODIST – Módulo 8 – Qualidade da Energia Elétrica, item 194 (procedimentos específicos para atuação em contingência);
- PRODIST – Módulo 4, Seção 4.1.1, conforme inserções da Resolução Normativa ANEEL nº 1.137/2025;
- Ofício Circular nº 81/2025-SFT/ANEEL.

5 ABREVIATURAS USADAS NESTE DOCUMENTO



ISO – Termo de língua estrangeira “International Organization for Standardization”, traduzido como: “Organização Internacional para Padronização”

POP – Procedimento Operacional Padrão;

REG – Registro da Operação;

SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade.

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 4 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

6 ABRANGÊNCIA





O plano de contingência é aplicável a área de permissão e toda a extensão de rede.

7 DEFINIÇÃO DOS NÍVEIS DE ANORMALIDADE



A definição do nível de anormalidade foi definida pelos responsáveis sobre o gerenciamento de ocorrências (Engenharia e COD). Para esta definição, deverão ser utilizados parâmetros de número de comunicações, número de ocorrências e área de abrangência da anormalidade. Os seguintes níveis de anormalidade foram definidos:

| |
|-------------------------|
| 0 – Normal |
| 1 – Anormal |
| 2 – Emergência |
| 3 – Calamidade/Desastre |

7-1 NÍVEL - 0

| |
|---|
| NORMAL |
|     |
| CÉU CLARO CHUVA MODERADA VENTO FRACO SEM RAIOS OU SEM VENTO |
| Comunicações: até 5 comunicações por hora. |
| Ocorrências: até 3 ocorrências simultâneas passíveis ou não de associação, ou seja, que representem ou não o mesmo provável defeito/falha. |
| Localização: em uma região isolada ou várias regiões. |

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 5 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

AÇÕES A SEREM TOMADAS

Horário Comercial

Atendimento Comercial/COD

Deve continuar fazendo seus afazeres normalmente, registrar e acompanhar a quantidade de comunicações e ocorrências, e verificar se ambas se mantêm dentro dos limites estabelecidos. Em caso de ultrapassagem dos parâmetros estabelecidos para a normalidade, o Engenheiro deverá ser comunicado.

Eletricistas

Serão acionados pelo Operador/Comercial de COD conforme necessidade.

Demais profissionais

Devem continuar suas atividades normalmente.

Fora do Horário Comercial

Operador COD



Deve continuar fazendo seus afazeres normalmente, atender e acompanhar a quantidade de comunicações e ocorrências, e verificar se ambas se mantêm dentro dos limites estabelecidos. Em caso de ultrapassagem dos parâmetros estabelecidos para a normalidade, o Engenheiro deverá ser comunicado.

Uma (01) equipes de sobreaviso é acionada conforme a necessidade.





Demais profissionais

Não se aplica.



| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 6 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

7-2 NÍVEL - 1



| |
|---|
| ANORMAL |
|     |
| <p>CÉU ENCOBERTO</p> <p>CHUVA MODERADA A FORTE</p> <p>VENTO FRACO OU MODERADO</p> <p>RAIOS FREQUENCIA BAIXA</p> |
| Comunicações: entre 6 a 10 comunicações por hora. |
| Ocorrências: entre 4 e 10 ocorrências simultâneas não passíveis de associação, ou seja, que representem não ter o mesmo defeito/falha. |
| Localização: em regiões distintas. |
| AÇÕES A SEREM TOMADAS |
| Horário Comercial |
| Atendimento Comercial/COD |
| Acionar o Encarregado de Campo e o Engenheiro e relatar a situação. Deve continuar fazendo seus afazeres, atendendo e registrando as comunicações e ocorrências, acompanhar a quantidade de comunicações e ocorrências, e verificar se ambas se mantêm dentro dos limites estabelecidos para o nível |
| Eletricistas |
| Serão acionados pelo Atendimento Comercial/ COD conforme necessidade. OBS: Ao ser acionado para atender o evento, verificar as condições e regras de segurança (raio, vento, chuva, granizo, e outros intempéries). |

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|





| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 7 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

| |
|---|
| Encarregado de Campo |
| Deverá acompanhar o Atendimento Comercial/ COD e determinar mais equipes de eletricitas para atendimento às ocorrências. |
| Demais profissionais |
| Devem continuar suas atividades normalmente. |
| Fora do Horário Comercial |
| Operador de COD |
| Ser acionado pelo Eletricista de Plantão para apoiar e registrar as ocorrências, comunicar o Supervisor de Campo e o Engenheiro e relatar a situação. Deve continuar fazendo seus afazeres, acompanhar e atender a quantidade de comunicações e ocorrências, e verificar se ambas se mantêm dentro dos limites estabelecidos para o nível. |
| Encarregado de Campo |
| Deverá analisar se a quantidade de ocorrências ou comunicações demanda acionar mais equipes conforme necessidade, chamando para trabalhar o profissional necessário. Acompanhar o Operador do COD e determinar as equipes de eletricitas para atendimento às ocorrências. |
| Eletricistas |
| Acionar mais equipes de sobreaviso conforme necessidade e outros técnicos e pessoal conforme necessidade. Demais eletricitas que não estão de sobreaviso, serão convocados à trabalhar pelo Supervisor de Campo a medida que forem necessários. OBS: Ao ser acionado para atender o evento, verificar as condições e regras de segurança (raio, vento, chuva, granizo, e outros intempéries). |
| Demais profissionais |
| Não se aplica. |



| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 8 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

7-3 NÍVEL - 2



| |
|---|
| EMERGÊNCIA |
|     |
| <p>CÉU ENCOBERTO</p> <p>CHUVA MODERADA A FORTE</p> <p>VENTO MODERADO A FORTE</p> <p>RAIOS FREQUENCIA MÉDIA OU ALTA</p> |
| Comunicações: entre 11 e 30 comunicações por hora. |
| Ocorrências: entre 11 e 30 ocorrências simultâneas não passíveis de associação, ou seja, que representem não possuir o mesmo defeito/falha. |
| Localização: em uma região isolada ou várias regiões. |
| AÇÕES A SEREM TOMADAS |
| Horário Comercial |
| Atendimento Comercial/COD |
| Acionar o Encarregado de Campo e Engenheiro e relatar a situação. Deve continuar fazendo seus afazeres, acompanhar a quantidade de comunicações e ocorrências, e verificar se ambas se mantêm dentro dos limites estabelecidos para o nível. |
| Encarregado de Campo |
| Deverá largar seus afazeres e auxiliar no atendimento as ocorrências. Acionar o Engenheiro e o Presidente e relatar a situação. Deverá convocar toda a equipe técnica para auxiliar no gerenciamento, faltas de energia e despacho dos serviços. |
| Faturamento |
| Deverá apoiar no atendimento as ocorrências. |
| Eletricistas |
| Serão acionados pelo Operador de COD conforme necessidade. OBS: Ao ser acionado para atender o evento, verificar as condições e regras de segurança (raio, vento, chuva, granizo, e outros intempéries). |

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 9 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

| |
|---|
| Encarregado de Campo e Engenheiro |
| Deverá acompanhar o Operador do COD e Eletricista de Plantão e determinar as equipes de eletricitas para atendimento às ocorrências conforme necessidade. |
| Demais profissionais |
| Devem ser direcionados para apoiar as ocorrências emergenciais conforme necessidade. |
| Fora do Horário Comercial |
| Operador de COD |
| Acionar o Encarregado de Campo e o Engenheiro e relatar a situação. Deve continuar fazendo suas atividades, acompanhar e atender a quantidade de comunicações e ocorrências, e verificar se ambas se mantêm dentro dos limites estabelecidos para o nível. |
| Encarregado de Campo |
| Deverá acionar todos os Eletricistas e demais envolvidos conforme necessidade. Deverá informar a situação ao Presidente. Deverá em conjunto com o Engenheiro acompanhar o Operador do COD e determinar as equipes de eletricitas para atendimento às ocorrências. |
| Engenheiro |
| Deverá acompanhar todos os envolvidos conforme necessidade para atendimento às ocorrências. Deverá dar ciência da situação ao Presidente. |
| Atendente Comercial |
| Após chegar no posto de trabalho, atender e registrar as comunicações e ocorrências, verificando se ambas se mantêm dentro dos limites, e se caso necessário, acionar o Engenheiro para convocar mais Atendentes para auxiliar no atendimento. |

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|--|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 10 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |



Eletricistas

Equipes de sobreaviso serão acionadas pelo Supervisor de Campo e Engenheiro conforme a necessidade das ocorrências. Demais eletricistas que não estão de sobreaviso, serão todos convocados à trabalhar conforme necessidade. OBS: Ao ser acionado para atender o evento, verificar as condições e regras de segurança (raio, vento, chuva, granizo, e outros intempéries).





Demais profissionais

Não se aplica.



| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 11 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

7-4 NÍVEL - 3



| |
|---|
| CALAMIDADE/DESASTRE |
|     |
| <p>CÉU ENCOBERTO CHUVA FORTE VENTO FORTE RAIOS FREQUENCIA ALTA</p> |
| Comunicações: mais de 31 comunicações por hora. |
| Ocorrências: mais de 31 ocorrências simultâneas não passíveis de associação, ou seja, que representem não ter o mesmo defeito/falha. |
| Localização: em uma região isolada ou várias regiões. |
| AÇÕES A SEREM TOMADAS |
| Horário Comercial |
| Atendimento Comercial/COD |
| Acionar o Encarregado de Campo e o Engenheiro e relatar a situação. Deve continuar fazendo seus afazeres, registrar e acompanhar a quantidade de comunicações e ocorrências, e verificar se ambas se mantêm dentro dos limites estabelecidos para o nível. |
| Encarregado do Campo |
| Deverá largar seus afazeres e auxiliar no atendimento as ocorrências. Acionar o Engenheiro e relatar a situação. Deverá acompanhar o Atendimento Comercial/COD e determinar as equipes de eletricitas para atendimento às ocorrências e comunicar o Presidente. |

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 12 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

| |
|---|
| Faturamento |
| Deverá largar seus afazeres e direcionar mais atendentes para auxiliar no atendimento às comunicações. |
| Eletricistas |
| Serão acionados pelo Operador de COD conforme necessidade. OBS: Ao ser acionado para atender o evento, verificar as condições e regras de segurança (raio, vento, chuva, granizo, e outros intempéries). |
| Engenheiro |
| Após discussão com a área operacional e técnica e entendimento do tamanho do problema, solicitar apoio das empreiteiras parceiras e demais cooperativas conforme necessidade. |
| Demais profissionais |
| Serão convocados profissionais de outras áreas, como por exemplo a área técnica, para auxiliar na resolução dos problemas. |
| Serão contratadas empreiteiras e profissionais de outras empresas para auxiliar no atendimento às ocorrências. |
| Será acionada a FECOERUSC para disponibilizar veículos e profissionais de outras cooperativas não atingidas pela calamidade para auxiliar. |
| Fora do Horário Comercial |
| Operador de COD |
| Acionar o Supervisor de Campo e o Engenheiro e relatar a situação. Deve continuar fazendo seus afazeres, registrar e acompanhar e atender a quantidade de comunicações e ocorrências, e verificar se ambas se mantêm dentro dos limites estabelecidos para o nível. |
| Encarregado de Campo |
| Deverá acionar mais colaboradores para atendimento as ocorrências e operacionais. Deverá também acionar o Engenheiro. Deverá em conjunto com o Engenheiro acompanhar o Operador do COD e determinar as equipes de eletricistas para atendimento às ocorrências. |

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 13 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

Atendente Comercial

Após chegar no posto de trabalho, atender e registrar as comunicações e ocorrências, verificando se ambas se mantêm dentro dos limites, e se caso necessário, Engenheiro para convocar mais Atendentes para auxiliar no atendimento.

Eletricistas

Equipes de sobreaviso serão acionadas pelo Supervisor de Campo conforme a necessidade das ocorrências. E demais eletricistas que não estão de sobreaviso, serão todos convocados à trabalhar pelo Supervisor de Campo e Engenheiro.

Presidente

Irá auxiliar no gerenciamento da situação e convocar outros profissionais para auxiliar na resolução dos problemas.

Engenheiro

Após discussão com a área operacional e técnica e o Presidente entendimento do tamanho do problema, solicitar apoio das empreiteiras parceiras e demais cooperativas conforme necessidade.

Demais profissionais



Serão convocados profissionais de outras áreas, como por exemplo a área técnica, para auxiliar na resolução dos problemas.

Serão contratadas empreiteiras e profissionais de outras empresas para auxiliar no atendimento às ocorrências.

Será acionada a FECOERUSC para disponibilizar veículos e profissionais de outras cooperativas não atingidas pela calamidade para auxiliar.

Será acionada a Coordenação Regional da Defesa Civil para trâmites com outros agentes e disponibilizar veículos e equipamentos que se fizerem necessários para atendimento as urgências que a calamidade exigir.

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 14 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

8-PROCEDIMENTOS

8.1 Plano de Contingência em Caso de Emergência na Rede de Distribuição

8.1.1 Estrutura de Atendimento Emergencial

Para o planejamento e o atendimento emergencial em dias de contingência a Cooperativa conta com a seguinte estrutura:

- (01) Operadores de COD;
- (01) Atendentes Comerciais e Call Center;
- (03) Equipes Leves com Camionetes Operacionais para Atendimentos Emergenciais;
- (01) Equipes Pesada com Caminhão para Construção de Redes;
- (01) Equipes de Manejo Vegetal (Poda e Supressão);

Parceiros Terceiros

- Contatos com Empreiteiras Homologadas para Apoio na Construção de Redes;
- Contatos e Apoio de Consumidores com Equipamentos e Máquinas para Auxílio as Equipes caso Necessário (Retro Escavadeira e Trator);

8.1.2 Estoques Mínimos de Materiais Críticos



A Coopermila contem em estoque a quantidade mínima dos principais materiais utilizados na rede para abastecer as equipes em momentos de calamidade.

8.2 Logística Coordenada pela Cooperativa Solicitante

8.2.1 Hospedagem e Alimentação das Equipes de Apoio

A hospedagem e alimentação dos componentes das equipes de apoio (Cooperativas e Empreiteiras) devem ser providenciadas pela Cooperativa solicitante. Os custos decorrentes da alimentação e hospedagem serão de responsabilidade da Cooperativa solicitante.

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 15 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

8.2.2 Materiais e Equipamentos

Os materiais e equipamentos necessários para as obras de reestabelecimento das redes de distribuição devem ser disponibilizados pela Cooperativa nos locais das atividades.

Quando não for possível essa logística, o responsável da Cooperativa deve acordar com o Encarregado/Lider da equipe o local de entrega dos materiais.

Os materiais não utilizados, substituídos e/ou descartados devem ser organizados pelas equipes próprias e de apoio em local apropriado para posterior recolhimento da Cooperativa.

Para as situações atípicas onde seja necessário buscar empréstimo de material em outra Cooperativa, caberá ao responsável pelo evento (Engenheiro e o Encarregado de Campo) solicitar junto ao responsável da Cooperativa parceira e comunicar o Almojarife para que conduza e registre este processo para posterior devolução.

A Cooperativa será responsável pelo custo de combustível das equipes de apoio referente ao deslocamento e ao desenvolvimento das atividades para o reestabelecimento das redes de distribuição.

Em situações não previstas e em que também se dependa da atuação de outros agentes deverá ser contactada a Coordenação Regional da Defesa Civil.

8.2.3 Medição de Serviços e Fiscalização

A Cooperativa é responsável pela elaboração de croquis dos serviços executados, identificação de materiais utilizados e a devolver.



A medição dos serviços para fins de pagamento de mão de obra, contabilização e o apontamento de inconformidades para eventuais correções deve ser executada pela equipe de fiscalização da Cooperativa.

As eventuais correções apontadas pela fiscalização ficam a cargo da Cooperativa.

8.3 Execução do Plano de Operação e Manutenção em Dias de Contingência

O plano de gerenciamento de dias atípicos e de contingência para alerta de temporais considera três períodos para a execução das ações de mitigação de danos, comunicação e reestabelecimento do sistema.

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|

| | | |
|--|---|---|
|  | Tipo: Manual e Procedimentos de Segurança | Página 16 de 16 |
| | Área de Aplicação: COD - Centro de Operação e Distribuição | |
| | Título do Documento: Plano de Contingência Eventos Extremos Sistema FECOERUSC/COOPERMILA |  |

8.4 Telefones Úteis

- COOPERMILA (48) 34643060 - (48) 98831-0375 - **0800 643 7101**
- Bombeiro: 193
- Polícia Militar: 190
- Samu: 192
- Polícia Rodoviária Estadual: (48) 3403-1471
- Defesa Civil: (48) 3667-7000
- Prefeitura Municipal de Lauro Muller (48) 3464-3122
- Prefeitura Municipal de Orleans (48) 3886-0100
- Prefeitura Municipal de Urussanga (48) 3465-1188

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Elaborado por: COOPERMILA/FECOERUSC | Aprovado por: Evandro Goulart Benedet | Data de início da vigência: 06/01/2026 | Versão: 01/26 |
|--|---|---|----------------------|